



«Утверждаю»

Директор ГБОУ СОШ № 291

Санкт - Петербурга

О.В. Марфин

«07» сентября 2020 г.

**План работы  
школьной службы медиации  
ГБОУ СОШ № 291  
на 2020 - 2021 учебный год**

Цель:

Освоение навыков само- и взаимопомощи в процессе разрешения конфликтных ситуаций, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних, создание условий успешной социализации несовершеннолетних.

Задачи:

1. Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы).
2. Обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности.
3. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.
4. Подготовка и проведение мероприятий по созданию и расширению информационного пространства о восстановительных технологиях
5. Мониторинг реализации восстановительных процедур в школе.

Отметка об исполнении	№ п/	Мероприятие, Форма	Срок	Ответственный	Предполагаемый результат
	<b>I</b>	<b>Организационно-методическая деятельность</b>			
	1.1.	Организационное заседание	Сентябрь	Члены службы	Планирование деятельности на год
	1.2.	Редактирование раздела на сайте школы «Служба школьной медиации»	Ноябрь	Члены службы	Создание электронной страницы
	1.3.	Проведение рабочих заседаний состава Школьной Службы Медиации	В течение учебного года	Члены службы	Планирование деятельности
	1.4.	Участие в семинарах, вебинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности Школьной Службы Медиации	В течение учебного года	Члены службы	Изучение новых форм и методов работы

	1.5.	Изучение литературы по восстановительной медиации и восстановительному правосудию	В течение учебного года	Члены службы	Пополнение теоретических знаний
	1.6.	Информирование участников образовательного процесса (учителей, родителей, учащихся) о задачах и работе школьной службы медиации.	Сентябрь Октябрь	Члены службы	Информированность педагогов, учащихся и родителей о ШСМ
	1.7.	Информационное сообщение (презентация) для получения одобрения и поддержки педагогического коллектива, родителей, учеников.	Сентябрь Октябрь Ноябрь	Члены службы	Педсовет Общешкольные родительские собрания Классные часы
	1.8	Организация взаимодействия службы школьной медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав,	В течение года	Члены службы	Совместный план работы
	<b>II</b>	<b>Реализация восстановительных программ</b>			
	2.1.	Анализ и сбор информации о ситуации	По мере поступления случая в работу	Члены службы	Выбор типа восстановительной программы
	2.2.	Проведение программ примирения	По мере поступления случая в работу	Члены службы	Преодоление враждебности между сторонами конфликтной ситуации
	2.3.	Консультирование законных представителей, специалистов, работающих с участниками реализуемых ВП.	По необходимости	Члены службы	Реабилитация участников конфликтной ситуации
	2.4	Контроль за выполнением договора по восстановительным программам.	В течение года	Члены службы	Соблюдение условий договора

	2.5	Проведение программ примирения по запросам руководителя муниципальной службы примирения (с предоставлением отчета о проведенной восстановительной работе)	По мере поступления случая в работу	Члены службы	Разрешение конфликтной ситуации
	<b>III</b>	<b>Организация работы актива ШСМ</b>			
	3.1	Реализация восстановительных программ активом школьной службы примирения.	По мере поступления случая в	Члены службы	Преодоление враждебности между сторонами
	3.2.	Оформление стенда «Школьная служба медиации»	1 раз в квартал	Члены службы	Расширение знаний о деятельности ШСП участников 00
	3.3	Акция «В нашей в школе работает ШСМ «Позитив»».	сентябрь	Члены службы	Расширение знаний о деятельности ШСП участников
	3.4.	Подготовка и проведение активом ШСМ цикла занятий для учащихся начальной школы «Уроки общения»	Вторая половина учебного года	Члены службы	Самореализация актива ШСМ, снижение уровня конфликтности в начальной школе
	3.5.	Рабочие заседания актива ШСМ	1 раз в месяц	Члены службы	Повышение качества работы ШСМ
	3.6.	Подготовка и участие в мероприятиях по восстановительным технологиям	В течение года	Члены службы	Активизация деятельности ШСМ
	3.7.	Акция «За все прощаю и благодарю»	Март -апрель	Члены службы	Самореализация актива ШСМ. снижение уровня конфликтности в школе
	3.8	Анкетирование учащихся 5-11 классов по выявлению причин конфликтов	В течение года	Члены службы	Проведение мониторинга
	3.9.	Сотрудничество с Советом профилактики	В течение года	Члены службы	Проведение мониторинга

		школы			
	IV	<b>Просветительская деятельность</b>			
	4.1.	Обучение резерва подростков-медиаторов для работы в школьной службе примирения по программе «Учимся разрешать конфликты»	Январь-май	Члены службы	Увеличение количества учащихся, вовлечённых в деятельность ПСМ
	4.2.	Организация рекламной деятельности (разработка буклетов, информационных листов)	В течение года	Члены службы	Расширение знаний о деятельности ПСМ участников ОУ
	V	<b>Межведомственное взаимодействие</b>			
	5.1.	Тесное сотрудничество с советом профилактики школы	В течение года	Члены службы	Защита законных интересов несовершеннолетних
	5.2.	Консультации у методистов, специалистов по восстановительным программам	По мере необходимости	Члены службы	Защита законных интересов несовершеннолетних
	5.3.	Подготовка отчета, заключения о работе с конкретной семьей, подростком	По мере необходимости	Члены службы	Защита законных интересов несовершеннолетних
	VI	<b>Мониторинг реализации восстановительных программ</b>			
	6.1.	Ведение мониторинга реализации восстановительных программ и предоставление отчетов.	Каждый квартал	Руководитель службы	Своевременное предоставление отчетности по отработанным случаям.